
Unsere Ziele	<p>Wir sind in der Region Frauenfeld und Umgebung die bevorzugte Anbieterin für Leistungen der Hilfe und Pflege zu Hause und eine gefragte Arbeitgeberin.</p> <p>Hilfe- und pflegebedürftige Menschen und die zuweisenden Stellen wählen die Spitex Region Frauenfeld. Denn sie schätzen unsere Sorgfalt, unser Fachwissen und unsere Flexibilität.</p> <p>Wir sind ein innovatives Non-Profit-Unternehmen, das mit Erfolg die Herausforderungen zeitgemässer Hilfe und Pflege zu Hause und die betriebswirtschaftlichen Erfordernisse meistert.</p>
Unser Auftrag	<p>Die Spitex Region Frauenfeld übernimmt im Auftrag von Gemeinden die Sicherstellung der Hilfe und Pflege zu Hause.</p> <p>Die Spitex Region Frauenfeld erbringt professionelle Dienstleistungen zu Hause für kranke, hilfe- und pflegebedürftige Menschen aller Altersgruppen.</p> <p>Unser Dienstleistungsangebot umfasst pflegerische, unterstützende und beratende Leistungen sowie präventive und gesundheitsfördernde Massnahmen. Wir unterstützen pflegende Angehörige.</p> <p>Unsere Dienstleistungen ermöglichen es hilfe- und pflegebedürftigen Menschen, so lange wie möglich in der vertrauten Umgebung zu bleiben.</p> <p>Als wichtige Arbeitsgeberin in der Region bietet die Spitex Region Frauenfeld Ausbildungsplätze an.</p> <p>Im Netzwerk der regionalen Versorger spielt die Spitex Region Frauenfeld eine aktive Rolle.</p>
Unsere Haltung	<p>Im Mittelpunkt unserer Tätigkeiten stehen das Wohl und die Lebensqualität unserer Kundinnen und Kunden.</p> <p>Wir begegnen unseren Kundinnen und Kunden mit Respekt und Diskretion. Wir achten ihre Lebensgewohnheiten und ihren kulturellen Hintergrund.</p> <p>Die Kundinnen und Kunden sind für uns Partner und Partnerinnen, die wir mit unserem fachlichen Können und unserem Engagement unterstützen. Mit ihnen gemeinsam vereinbaren wir Massnahmen, die ihre Selbständigkeit stärken. Wir arbeiten mit zeitgemässen Pflege- und Betreuungskonzepten, die den kompetenten Einsatz unserer Mitarbeitenden und Kontinuität für die Kundinnen und Kunden gewährleisten.</p> <p>Die Gemeinden sind unsere wichtigsten Auftraggeber. Wir legen grossen Wert darauf, mit den Gemeinden eine gute, auf gegenseitigem Vertrauen basierende Zusammenarbeit zu pflegen.</p> <p>Wir informieren offen und adressatengerecht nach innen und nach aussen.</p> <p>Wir pflegen mit Ärztinnen und Ärzten, den Spitex Verbänden, den Krankenversicherungen, mit Spitälern, Pflegeeinrichtungen, Sozialdiensten und weiteren Organisationen eine wirksame und verlässliche Zusammenarbeit, die sich am Bedarf des kranken Menschen orientiert.</p>

**Unser
Unternehmens-
verständnis**

Die Spitex Region Frauenfeld ist ein unabhängiger, nicht profitorientierter Verein, der von Mitgliedern getragen wird und hohe Akzeptanz in der Bevölkerung geniesst. Die Vereinsmitglieder unterstützen die Spitex Region Frauenfeld und stärken ihre Verankerung in der Bevölkerung.

Wir arbeiten professionell, mit zeitgemässen Pflege-, Management- und Qualitätskonzepten. Wir überprüfen und verbessern unsere Dienstleistungen laufend.

Wir beobachten Entwicklungen im Gesundheitswesen und passen unsere Dienstleistungen und unsere Arbeitsweise den neuen Gegebenheiten an. Unsere Kenntnis der Anliegen der Bevölkerung hilft uns bei der zukunftsweisenden Gestaltung unserer Dienstleistungen.

Wir organisieren uns effizient, mit schlanken Abläufen und klaren Zuständigkeiten.

Alle unsere Mitarbeitenden verfügen über die für ihre Aufgaben nötigen fachlichen und sozialen Kompetenzen.

Wir arbeiten wirtschaftlich und wollen gute Betriebsergebnisse erzielen. Das ermöglicht uns Investitionen in die Weiterentwicklung unserer Organisation und unserer Dienstleistungen.

Wir setzen die personellen Ressourcen und die finanziellen und sachlichen Mittel sorgfältig, wirksam und umweltbewusst ein.

**Unsere
Mitarbeitenden**

Unsere Mitarbeitenden sind von zentraler Bedeutung. Deshalb sichert ihnen die Spitex Region Frauenfeld ein attraktives Arbeitsfeld mit zeitgemässen Rahmenbedingungen und fördert ihre Identifikation mit dem Betrieb.

Unsere Mitarbeitenden arbeiten mit hoher fachlicher und sozialer Kompetenz und Selbständigkeit. Sie lassen sich leiten von ihrem ausgeprägten Verantwortungsbewusstsein, ihrer Empathie für die Kundinnen und Kunden und ihrem Willen, qualitativ hochstehende Leistungen zu erbringen.

Unsere Mitarbeitenden gestalten mit den Kundinnen und Kunden und deren Angehörigen tragfähige Beziehungen, unter gegenseitiger Wahrung der Privatsphäre.

Unsere Mitarbeitenden sind offen für Veränderungen. Sie beteiligen sich aktiv an der Weiterentwicklung der Dienstleistungen und der betrieblichen Organisation der Spitex Region Frauenfeld.

**Unser
Führungs-
verständnis**

Wir pflegen einen kooperativen, wertschätzenden Führungsstil und führen mit Zielvereinbarungen.

Wir lassen den Mitarbeitenden Handlungsspielräume im Rahmen der vereinbarten Qualitätsrichtlinien; wir schaffen interne Entwicklungsmöglichkeiten; wir unterstützen die Mitarbeitenden bei der beruflichen Weiterentwicklung, und wir bieten ihnen zeitgemässe Anstellungsbedingungen.

Wir geben den Mitarbeitenden die Möglichkeit, ihr Wissen und ihre Erfahrung in die Weiterentwicklung der Spitex Region Frauenfeld einzubringen.